



## CASO DI STUDIO:

**Azienda: The Compost Crew**

**Settore: Compost - Riciclaggio**

**Fondata: 2011**

**Aree Servite: Distretto di Columbia & Baltimora**

### Perché WorkWave Route Manager:

“Le cose accadono continuamente ed è bello avere questo nuovo livello di visibilità. È importante sapere dove si trovano i nostri autisti in qualsiasi momento. È diventata una parte essenziale per il nostro business.” - Ryan Walter, Cofondatore

**Numero di Fermate Giornaliere: 150-600**

## Ottimizzazione dell'Itinerario

## Come una start-up che tratta rifiuti organici è passata da 15 clienti a migliaia in 5 anni.

Dal lancio della loro attività nel 2011 con un camion e 15 clienti, il team è cresciuto per servire migliaia di case grazie alla loro flotta. Dall'inizio i co-fondatori e amici d'infanzia Ryan Walter e Brian Flores hanno selezionato WorkWave® Route Manager come la soluzione perfetta per la pianificazione del percorso, poiché erano focalizzati sulla costruzione di un'azienda sostenibile e scalabile con risorse limitate.



# Scelta di una Soluzione completa

## WorkWave Route Manager

Pianificazione  
dell'itinerario



App Mobile



Tracciamento  
GPS

## La Sfida Aziendale

Le autorità stanno pensando sempre di più all'impatto sia sociale che ecologico della gestione dei rifiuti organici in eccesso.

C'è molta concorrenza tra le piccole aziende operanti nel settore e tra le nuove start-up. Tutte le aziende che fin dall'inizio, hanno definito la sostenibilità come un valore fondamentale, hanno dovuto costruire un modello di business scalabile utilizzando la tecnologia per ottimizzare le loro risorse.



Ci siamo resi conto che per noi non era un'opzione pianificare i nostri percorsi manualmente - non avrebbe funzionato! [\[WorkWave Route Manager\]](#) ci permette di essere molto più competitivi rispetto ai nostri competitor, e non potremmo gestire la nostra attività senza questo meraviglioso software.”

### Soluzioni a Confronto

Per la società “Compost Crew”, l'ottimizzazione del percorso è essenziale per il loro modello di business. Con WorkWave sanno che stanno pianificando i percorsi migliori con maggiore precisione e con un miglioramento nella capacità di esecuzione. La visibilità in tempo reale sul campo, combinata con informazioni approfondite, è stata di grande impatto: un enorme fattore wow! Essere a conoscenza di dove sono i nostri autisti e sapere esattamente dove si trovano in qualsiasi momento è per noi un fattore essenziale che permette di lavorare tranquillamente.

Una migliore pianificazione ha aumentato la capacità produttiva e la visibilità in tempo reale ha portato a risposte più rapide, ETA aggiornati ed una migliore pianificazione.

### L'app mobile è la migliore

“L'app mobile è la migliore! Onestamente, non sarei in grado di gestire la mia attività senza di essa.” Ryan, facendo riferimento alla gamma di benefici, dice che vanno da: una migliore comunicazione con i conducenti, rispondere velocemente alle richieste dei clienti, reinstradamento dinamico dei veicoli, pianificazione veloce con decisioni più informate e con accesso ai dati in tempo reale. Ha commentato che: “La app per cellulare è uno strumento super potente che ci aiuta. I nostri autisti lo adorano.”

## Aumentare gli arrivi puntuali con una maggiore accuratezza

La società Compost Crew effettua dalle 150 alle 600 fermate al giorno, il che significa che per avere delle fermate che rispettano le tempistiche, anche i profili di traffico sono importanti. Per garantire che i piani siano efficienti e precisi, il loro team sfrutta i dati effettivi delle rotte per convalidarle e / o migliorarle.

La dashboard Analytics di WorkWave Route Manager semplifica i report per tutti i suoi utenti. Fornisce una vista in KPI con minuti / ordini medi, deviazioni sul piano, tempo di inattività non pianificato, e altri indicatori.

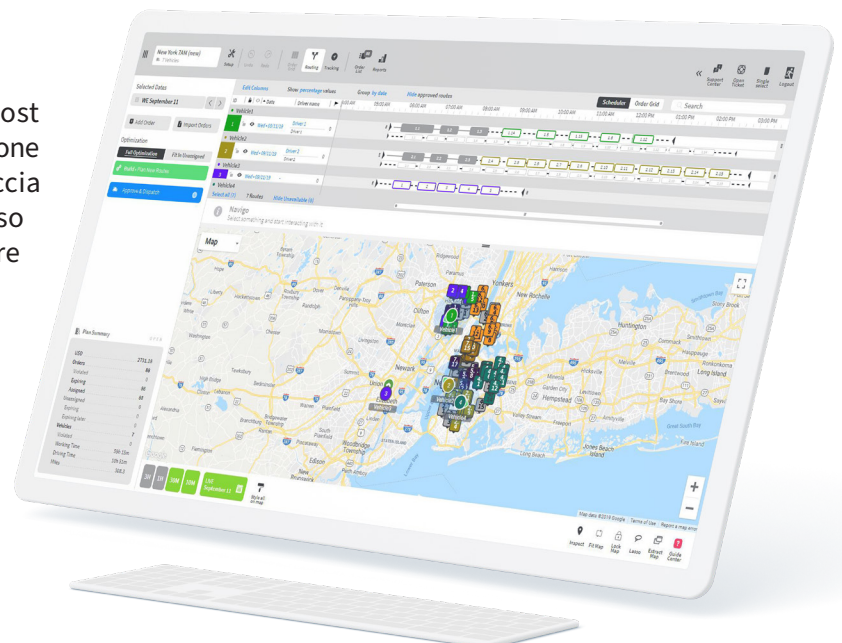
“Ogni mese osserviamo le prestazioni del mese precedente e apportiamo modifiche perché non vogliamo che i nostri autisti viaggino troppo a lungo.” Dobbiamo offrire un livello di servizio in costante miglioramento. La società Compost Crew conferma che le rotte non solo sono efficienti, ma se eseguite con precisione, tutti i ritiri e le consegne sono rispettati. Di conseguenza, i clienti sono entusiasti del livello di servizio e degli arrivi puntuali.



L'intero concetto di The Compost Crew è derivato da un concetto davvero forte: la passione per la sostenibilità come valore fondamentale che ispira veramente le nostre decisioni.”

## Esperienza Onboarding Indolore

L'esperienza di onboarding del software per The Compost Crew è stata indolore. Ryan ha confermato che la combinazione di un percorso all-in-one, la pianificazione dell'interfaccia di tracciamento GPS e potenti funzionalità lo hanno reso facile da adottare. “Siamo stati davvero felici! il software è estremamente intuitivo, soprattutto quando si guardano gli altri prodotti competitor. Il prodotto principale e l'ottimizzazione del percorso sono essenziali per noi.”



## Migliore comprensione

# WorkWave Route Manager

e tracciamento GPS preferito

I planners analizzano le rotte pianificate rispetto a quelle effettive per ottenere una maggiore conoscenza delle prestazioni e identificare i margini di miglioramento.

**Guardare  
Oltre**

La società “Compost Crew” ha ottenuto recensioni a 5 stelle per la sua affidabilità ed i clienti sono eccezionalmente soddisfatti.

Grazie alla visibilità in tempo reale e alle informazioni utili sui dati acquisiti da WorkWave Route Manager, sono fiduciosi di poter migliorare le aspettative dei propri clienti e far crescere la propria attività come pianificato, WorkWave Route Manager rimuove i rallentamenti aziendali e consente alla società “The Compost Crew” di concentrarsi sui clienti, aumentare le loro capacità e ottimizzare le loro risorse, oltre che aumentare la loro capacità e le loro pianificazioni dei percorsi.

I dati fruibili che ricevono sono essenziali per accrescere i loro affari. I responsabili hanno dichiarato: “Se l’azienda cresce, noi non ci preoccupiamo. Diamo un’occhiata a WorkWave Route Manager per la nostra pianificazione aziendale. Ogni mese controlliamo cosa è stato pianificato rispetto a ciò che è realmente accaduto e facciamo le nostre valutazioni. Dobbiamo spostare un cliente in un altro giorno? Abbiamo dei clienti che devono essere spostati su un’altra rotta perché stanno impiegando troppo tempo? Adesso sappiamo come agire in queste situazioni.”

**PRONTO PER SAPERNE DI PIÙ?**

Visita XXReseller sito web XX oppure chiama XXX-XXX-XXXX

